



HAUSWARTE-FACHVERBAND
INNERSCHWEIZ
www.hfins.ch

Mindhacking – Tipps für den Hauswartalltag: Wie Sie mit Beobachtung, Menschenkenntnis und Intuition Gedanken lesen können.

Seminarinhalt: Menschenkenntnis und Empathie sind auch im Berufsalltag eines Hauswarts unverzichtbar: Nur wer weiss, wie die Menschen, mit denen man es im Hauswartalltag zu tun hat, ticken, wird Erfolg bei Ihnen haben. Denn niemand arbeitet gerne mit Personen zusammen, zu denen er keinen Draht hat. Was könnte da nützlicher sein, als ein Blick in die Köpfe Ihrer Arbeitskolleginnen und -kollegen oder generell Menschen, mit denen Sie es zu tun haben?

Lernen Sie die geheimen Tricks der Mentalisten kennen:

- Wie kann man die Gedanken des Gegenübers entschlüsseln und so den Boden für eine gute berufliche Beziehung ebnen?
- Wie kann ich wirksam beobachten und schlussfolgern?
- Auf welche Tricks schauen Profiler des FBI, CIA und Co?
- Welche körpersprachlichen Signale helfen mir bei der Beobachtung?
- Wie gelingt es mir, die Gefühle des Gegenübers zu deuten?
- Welche Fragetechniken helfen in welchen Situationen im Hauswartalltag am besten?
- Wie kann man generell Aufmerksamkeit gewinnen und halten?

Datum, Zeit: **05.06. und 12.06.2024, 08.30 – 17.00 Uhr**

Leitung: Kilian D. Grütter, Executive MBA UZH, MAS UZH, MAS SHE PHTG, Inhaber und Geschäftsführer KDG GmbH, Dozent für Führungslehrgänge, Mediator FHNW, Berater und Coach

Ort: See- und Seminarhotel FloraAlpina AG
Schibernstrasse 2
6354 Vitznau

Versicherung: Sache des Teilnehmers

Anmeldung: <https://www.hfins.ch/kurse>

Kosten: **Fr. 900.00 inkl. Verpflegung**

Anmeldefrist: **05.04.2024**
min. 8 max. 16 Personen

* Für Teilnehmer, die nicht Mitglied des Verbandes sind, wird ein Zuschlag von 40 Fr. erhoben.



SFH Schweizerischer Fachverband der Hauswarte
ASC Association Suisse des Concierges
ASP Associazione Svizzera dei Portinai
ASP Associazioni Svizzera da Pedels

Der Hauswarte-Fachverband Innerschweiz HFI ist Mitglied beim Schweizerischen Fachverband der Hauswarte SFH.
Der SFH ist in der Trägerschaft der Berufsprüfung Hauswart mit eidg. Fachausweis und eidg. Dipl. Hausmeister (HFP)