



HAUSWARTE-FACHVERBAND

INNERSCHWEIZ

www.hfins.ch

**Mit schwierigen Menschen umgehen. Erfolgreiche Deeskalation für Hauswarte**



**Datum:** Do 18.06. 2026, 08:30-16.30 Uhr

**Ort:** FloraAlpina, Vitznau

**Referent:** lic.phil. Kilian D. Grütter, Inhaber und Geschäftsführer, dipl. Gymnasiallehrer und Executive MBA Universität Zürich, Dozent in der Führungsausbildung, Berater, Coach und Mediator

**Anmeldung:** <https://www.hfins.ch/kurse>

**Kosten:** CHF 590.00 inkl. Mittagessen, Apéro und Zwischenverpflegungen und Dokumentation

**Wenn der Schulhof zum Spannungsfeld wird. Wenn Gespräche mit dem Chef der Verwaltung zur Herausforderung werden. Wenn ein Gespräch plötzlich kippt.**

Hauswarte stehen täglich an vorderster Front: zwischen Eltern und Lehrpersonen, zwischen Verwaltung und Öffentlichkeit, zwischen Emotion und Verantwortung. Dieses Seminar richtet sich genau an diese Realität. In diesem praxisnahen und interaktiven Weiterbildungstag lernst Du, schwierige Situationen souverän zu meistern, Konflikte frühzeitig zu entschärfen und auch in angespannten Momenten ruhig, klar und professionell zu bleiben.

#### Was Dich erwartet

- **Typische Konfliktsituationen aus dem Hauswart-Alltag**  
Von aggressiven Eltern bis zu respektlosen Jugendlichen
- **Psychologie schwieriger Menschen**  
Warum eskalieren Situationen überhaupt?
- **Deeskalationswerkzeuge, die wirklich funktionieren**  
Sprache, Haltung, Körpersprache, innere Stabilität und gute Konfliktmanagement-Tools
- **Souveräne Kommunikation in heiklen Momenten**  
Klar, ruhig, wirksam
- **Grenzen setzen ohne Eskalation**  
Bestimmt bleiben, ohne Öl ins Feuer zu giessen

Alle Inhalte werden an konkreten Fallbeispielen aus Schul- und Verwaltungskontexten erarbeitet.

#### Dein Nutzen

- Mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Personen
- Weniger Stress in konfliktreichen Situationen
- Mehr Ruhe, Klarheit und Kontrolle im Berufsalltag
- Stärkung der eigenen Rolle als professionelle Ansprechperson

#### Methodik

Kurze Inputs, reale Fallbeispiele, praktische Übungen, Reflexionen, kein Frontalunterricht, sondern Training für den echten Alltag.

**Zielgruppe:** Hauswarte, technische Mitarbeitende, Verantwortliche für Unterhalt und Reinigung

**Anmeldefrist:** Die Anmeldefrist ist Mittwoch den 13.05.2026



SFH  
ASC  
ASP  
ASP  
Schweizerischer Fachverband der Hauswarte  
Association Suisse des Concierges  
Associazione Svizzera dei Portinai  
Associazion Svizzera da Pedels

Der Hauswarte-Fachverband Innerschweiz HFI ist Mitglied beim Schweizerischen Fachverband der Hauswarte SFH.  
Der SFH ist in der Trägerschaft der Berufsprüfung Hauswart mit eidg. Fachausweis und eidg. Dipl. Hausmeister (HFP)